

Ciclos de Certificação Técnica RH

Hotel Alvalade
LUANDA
16 a 27 de
Novembro



Os Ciclos de Certificação Técnica RH, consistem em planos de desenvolvimento de competências no domínio da gestão de Recursos Humanos, nomeadamente ao nível das áreas de Selecção, Formação e Gestão do Desempenho.

Desenvolvidos e implementados por Formadores Especialistas nestas áreas, propõem-se partilhar metodologias, técnicas e praticas de sucesso, contribuindo assim para o desenvolvimento e reciclagem de profissionais que actuam ou pretendem actuar na área dos Recursos Humanos.

Dirigidos a Directores e Técnicos de Recursos Humanos ou Pessoal, bem como Formadores Internos em outros domínios que não RH



Ciclo Certificação Técnica em R&S

- Gestão do Processo de Recrutamento
- Ferramentas de Avaliação Psicológica
- Ferramentas de Avaliação por Competências
- Entrevista de Selecção e Relatórios Individuais



Ciclo Certificação Técnica em Formação

- Formação Pedagógica de Formadores
- Gestão da Formação



Ciclo Certificação Técnica em Gestão de Carreiras

- A Avaliação de Desempenho
- A Entrevista de Avaliação

Perto de si, mudamos consigo!
www.wechange.pt

Ciclos de Certificação Técnica



Ciclo Certificação Técnica em R&S

Desconto 15%
na inscrição por
Ciclo Completo

A análise de Função e o desafio Recrutamento

- Neste curso os participantes irão aprender a definir o perfil de competências da função;
- Identificar as vantagens de recrutamento interno vs externo;
- Caracterizar a oferta (anuncio), fazer triagem curricular, saber como definir os critérios e factores de ponderação;
- Utilizar as técnicas de entrevistas curriculares e motivacionais;
- Conhecer os novos desafios do e-recruitment e redes sociais.

16 de
Novembro
7 horas
us\$ 1.150

Ferramentas de Avaliação Cognitiva e de Personalidade

- Neste curso os participantes irão aprender a seleccionar as ferramentas cognitivas, personalidade ou interesses que suportam a identificação do perfil de competências dos candidatos;
- Realizar a análise de *gaps* entre perfil de competências da função vs perfis dos candidatos, procedendo ao ranking comparativo para a vaga(s) em aberto.

17 de
Novembro
7 horas
us\$ 1.150

Ferramentas de Avaliação Complementares

Dinâmicas Grupais

- Neste curso os participantes irão descobrir a riqueza dos métodos complementares de avaliação comportamental disponíveis e sua integração no processo avaliativo.
- Seleccionar o tipo de instrumento (dinâmica grupal, estudo de caso, simulação) relativamente ao perfil funcional e ao contexto avaliativo;
- Desenhar ou adaptar ferramentas avaliativas de âmbito situacional;
- Conhecer e utilizar os diferentes métodos de registo da observação comportamental.

18 de
Novembro
7 horas
us\$ 1.150

Entrevista e Relatórios de Avaliação

- Neste curso os participantes irão aprender as técnicas de entrevista de avaliação/selecção por competências;
- Adaptar a condução da entrevista à tipologia de entrevistados;
- Aprender a integrar da informação recolhida no processo avaliativo e a produzir relatórios de selecção;
- Aprender a seleccionar diferentes tipos de relatórios, colocação, *coaching* etc...

25 e 26 de
Novembro
14 horas
us\$ 2.100

Metodologia Pedagógica assente em casos práticos, contacto e aplicação de diversas ferramentas avaliativas individuais e colectivas, recurso a simulação e autoescopia, contacto com modelo de competências **WeChange**, contacto e análise de casos de avaliação reais integrados (perfis funcionais, plano avaliativo e relatório avaliação)

Ciclos de Certificação Técnica



Ciclo Certificação Técnica em Formação

Desconto
10% na inscrição
de mais de 2
participantes

Formação de Formadores

A formação é um factor central no desenvolvimento na organizações, pelo que deverá ter por trás formadores dotados de competências técnicas e interpessoais necessárias para desenhar, monitorizar e avaliar qualquer curso de formação, tirando o máximo partido dos meios disponíveis e motivando o grupo.

18, 19, 20 e
23 de
Novembro
28 horas
us\$3.950

Conteúdos Programáticos

- O Formador face aos Sistemas e Contextos de Formação Factores e Processos de Aprendizagem
- Simulação Pedagógica Inicial – Autoscopia Inicial
- Métodos e Técnicas Pedagógicas
- Definição e Estruturação dos Objectivos Pedagógicos
- Avaliação de Aprendizagem Recursos Didácticos
- Planificação da Formação e Plano de Sessão
- Acompanhamento e Avaliação da Formação
- Simulação Pedagógica Final – Autoscopia Final

Gestão da Formação

- O Diagnóstico de Necessidades de Formação
- Factores indutores de necessidades de formação
- Metodologias e instrumentos de Diagnóstico de Necessidades de Formação
- Concepção e desenvolvimento da formação
- O plano de formação: Identificar objectivos, conteúdos e duração das acções de formação
- Preparação de uma acção de formação
- Planeamento e gestão de projectos de formação
- Metodologias de avaliação de reacção da formação
- A avaliação imediata da formação – técnicas, análise e utilização da informação

19 e 20 de
Novembro
14 horas
us\$2.100\$



Metodologia Pedagógica assente em casos práticos, contacto e aplicação de diversas ferramentas formativas , recurso a simulação e autoescopia, contacto e análise de casos de gestão de projectos formativos.

Ciclos de Certificação Técnica



Ciclo Certificação Técnica em Gestão de Carreiras

Desconto 15%
na inscrição por
Ciclo completo

Noções fundamentais de Avaliação de Desempenho

- Avaliação de desempenho : seu enquadramento nas atribuições de uma Chefia
- A importância da Avaliação enquanto processo comunicacional Chefia-Colaborador
- A influência das expectativas e dos erros preceptivos no processo de avaliação : *correlações ilusórias*; tendências confirmatórias; efeito de *halo*; erros de atribuição na avaliação
- Identificação de necessidades de desenvolvimento a partir da avaliação de desempenho
- Princípios para fornecimento de *feedback* aos colaboradores - vantagens e cautelas

23 de Novembro
7 horas
us\$ 1.150

A entrevista de Avaliação de Desempenho

- Influência da envolvente emocional no processo avaliativo.
- Gestão da Comunicação durante o processo avaliativo
- Preparação da entrevista, sistematização e organização da informação
- Fases e condução da entrevista
- O “contrato” de desenvolvimento Chefia - Colaborador

27 de Novembro
7 horas
us\$ 1.150



Metodologia Pedagógica assente em casos práticos, contacto e aplicação de diversas ferramentas avaliativas individuais, recurso a simulação, contacto com modelo de competências **WeChange**, contacto e análise de casos

Ciclos de Certificação Técnica RH

Especialistas com
experiência prática
na
Gestão de RH

Coordenação Pedagógica



Maria Paula Campos, 46 anos, Psicóloga, com especialização em Gestão de Recursos Humanos, *Managing Partner* da **WeChange** - Consultoria em Recursos Humanos, Lda desde 2005.

Direcção Geral da empresa **Valor Humano Training** entre 2001 e 2004.

Responsável pelo serviço de *Career Consulting, Outplacement e Assessment Centres* na **Valor Humano Selection**.

Foi ainda Assistente convidada da cadeira de *Psicologia das Organizações*, da **Faculdade de Psicologia de Lisboa**, e do **ISCTE** na cadeira de *Recrutamento e Selecção* no ano de 2002.

Desde 2009 é Assistente na cadeira de *Avaliação Psicológica, Psicométrica e Técnicas de Diagnóstico Organizacional* da Licenciatura de Psicologia no **ISCTE - Instituto Superior das Ciências do Trabalho e da Empresa**.

Formadora



Maria João Martins, 42 anos, Psicóloga, *Consultora Sénior* para as áreas de Recursos Humanos, tem actuado preferencialmente nas áreas de *Seleção, Formação e Coaching*, quer em Portugal quer nos PALOP, nomeadamente em Angola e Moçambique.

Enquanto Consultora tem actuado junto de instituições estatais e Administração Pública, bem como entidades privadas em vários sectores de actividade, destacando-se a Banca, Serviços, Distribuição e Retalho, bem como indústria, como referência no seu trajecto profissional.

Enquanto formadora tem na área de Formação Pedagógica de Formadores, Liderança e Trabalho de equipa, Técnicas de vendas e Negociação, Atendimento e Comunicação as valências mais potenciadas.

É certificada em coaching pela ICF - *International Coach Federation*

Todos os preços incluem documentação, certificado de presença, coffee-break e almoço

Desconto de 10% para inscrições efectuadas antes de 26 de Outubro ou na inscrição de mais de 2 participantes

Solicite a ficha de inscrição e/ ou informações por mail para: secetariado@wechange.pt ou (+351) 21 393 3130